

## **Договор – оферта об оказании услуги доступа к сервису видеонаблюдения «Безопасный двор»**

Общество с ограниченной ответственностью «Связист», в дальнейшем именуемое «Оператор» с одной стороны, и «Абонент» с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### **1. Термины и Определения**

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. **Абонент** – физическое или юридическое лицо, сведения о котором указаны в Бланк Заказа.

1.2. **Бланк Заказа** – документ, который заполняет Абонент при подключении услуги в Сервисном центре Оператора.

1.3. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты, путём осуществления действий, указанных в разделе 3.

1.4. **Договор** – настоящее соглашение между Оператором и Абонентом, составленное в виде Оферты и размещенное на сайте [www.sv-tel.ru](http://www.sv-tel.ru), безоговорочно принятое Абонентом в полном объёме.

1.5. **Услуга** – предоставление доступа к Сервису видеонаблюдения «Безопасный двор» на базе программного обеспечения «Форпост» предоставленное Оператору на правах простой (неисключительной лицензии) (далее ПО) для просмотра видеоконтента, собранного камерами Оператора входящими в сервис видеонаблюдения «Безопасный двор».

1.6. **Личный кабинет сервиса** – персональный раздел Абонента по адресу camera.sv-tel.ru или в мобильном приложении Оператора, при помощи которого осуществляется доступ к Сервису. Информация о мобильных приложения Оператора размещена по адресу <https://camera.sv-tel.ru/download>

1.7. **Аккаунт** - учётная запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Абонента при подключении к Услуге, для авторизации и учёта.

1.8. **Сервис** – аппаратно-программный комплекс видеонаблюдения, размещённый в сети Интернет по адресу camera.sv-tel.ru позволяющий просматривать видеозаписей с камер, входящих в состав сервиса видеонаблюдения «Безопасный двор». Список камер по адресу [www.sv-tel.ru](http://www.sv-tel.ru)

1.9. **Учётные данные** – уникальное имя Абонента (логин) и пароль для входа в личный кабинет.

1.10. **Камера** – IP-видеокамера, поддерживающая сервис облачного видеонаблюдения, принадлежащая Оператору.

1.11. **Тарифный план (тариф)** – совокупность ценовых условий по каждому из видов услуг, содержащие также информацию о системных требованиях для пользования услугой и иных требованиях по каждому из действующих тарифов. С тарифами можно ознакомиться в Сервисном центре, Абонентских отделах, на сайте Оператора

### **2. Предмет Договора**

2.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сервису видеонаблюдения «Безопасный двор» (далее по тексту – «Сервис») для возможности просмотра видеоконтента, собираемого видеокамерами Оператора, согласно выбранному тарифному плану, а Абонент обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, установленные Договором.

2.2. Оператор предоставляет Абоненту услуги на базе программного обеспечения «Форпост», используемого согласно условиям Лицензионного договора и в пределах прав и теми способами, которые им предусмотрены, согласно выбранного Абонентом тарифного плана, указанного в Бланке-заказа, подписанного Сторонами по форме, и являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Акцепт настоящего Договора означает полное и безусловное согласие Абонента с техническими, системными и иными требованиями по выбранному тарифному плану.

2.4. Сервис предоставляет Абоненту возможность подключения к камерам видеонаблюдения Оператора в режиме онлайн и просмотра сохраненного видеоконтента с камер видеонаблюдения, принадлежащих Оператора.

### **3. Условия и порядок принятия Оферты и предоставления Сервиса**

3.1. Акцепт Оферты осуществляется Абонентом путем подписания Бланка заказа и/или авторизации в Личном кабинете сервиса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Абонента с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.

3.2. Необходимые условия для предоставления доступа к Сервиса:

3.2.1 Наличие подключения к сети Интернет с пропускной способностью достаточной для передачи видеотрафика согласно выбранному тарифу.

3.2.2 Наличие web-браузера, либо мобильного приложения Оператора. Информация о мобильных приложениях оператора размещена по адресу <https://camera.sv-tel.ru/download>

3.3. Подключение к Услугам для целей предоставления Сервиса, за исключением подключения и настройки Интернета и камеры, осуществляет Оператор после оплаты Абонентом инсталляционного платежа и аванса(п.4.4. Договора). Работы по подключению и настройке Интернета, и камер могут быть выполнены Оператором при условии обращения Абонента и оплаты данных работ.

3.4. Перед началом использования сервиса Абонент должен получить учетные данные (логин и пароль) для входа в Личный кабинет сервиса по адресу: camera.sv-tel.ru, либо в мобильном приложении Оператора. Информация о мобильных приложениях Оператора размещена по адресу: <https://camera.sv-tel.ru/download>. Учетные данные Абонент получает в Сервисном центре Оператора.

3.5. Абонент не должен сообщать учетные данные третьим лицам. Если данные учетной записи Абонента будут известны другим лицам, то и информация, полученная при использовании Услуги, может быть доступна посторонним. Абонент соглашается с тем, что несет ответственность за сохранение учетных данных в тайне и безопасности.

3.6. Оказание Услуги по предоставлению доступа к Сервису осуществляется с даты подключения, зафиксированной в системе Оператора.

### **4. Порядок оплаты**

4.1. Абонент осуществляет платежи в пользу Оператора за предоставленные Услуги по тарифу, указанному в Бланке заказа. Для Абонентов-физических лиц НДС включен в стоимость тарифа, для Абонентов – юридических лиц НДС рассчитывается из ставки, действующей на момент оказания услуги и взимается дополнительно.

4.2. Оператор оказывает услуги по тарифам с абонентской платой. Размер абонентской платы зависит от выбранного Абонентом тарифного плана и количества камер видеонаблюдения.

4.3. Оплату услуг Оператора Абонент производит по одному из доступных способов: Оплата наличными или банковской картой в АО или СЦ Оператора, через Личный кабинет, оплата on-line по выставленному счету. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Оператора.

4.4. Для проведения работ по подключению к Услугам Абонент осуществляет оплату счета Оператора (или квитанции), который (ая) включает в себя единовременный инсталляционный платеж и ежемесячный платеж за услугу в первый месяц пользования. Стоимость работ рассчитывается исходя из действующих тарифов Оператора. Стоимость работ по подключению к Услуге (инсталляционный платеж) указывается в бланке-заказа.

4.5. **Счет на Услуги и порядок оплаты**

4.5.1 Оператор ежемесячно предоставляет Абоненту счет или квитанцию: за Услуги, оказываемые по Договору. Счет(квитанция) является документом, в котором отражаются

денежные обязательства Абонента. Счет(квитанция) должен быть оплачен Абонентом в сроки установленные пунктом 4.5.6. настоящего Договора. Счет(квитанция) может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг связи, за который производится расчет. Для Абонентов – юридических лиц вместе со Счетом Оператор предоставляет счет-фактуру.

4.5.2. Предоставление счета (квитанции) осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом:

Счет (квитанция) Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом. Обязанность по обеспечению предоставления счета (квитанции) считается выполненной в момент размещения счета (квитанции) в Личном кабинете или направления счета (квитанции) по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно. Другой способ получения счета (квитанции): Сервисный центр ООО «Связист» (г.Кстово, пр.Победы, д.3), Абонентский отдел ООО «Связист» (г.Кстово, ул.Мира, д.21а).

4.5.3. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета (квитанции) и иных расчетных документов, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.5.4. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону технической поддержки Оператора 77777, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета(квитанции).

4.5.5. Основанием для осуществления расчетов являются показания биллинговой системы Оператора, учитывающей объем оказанных Услуг.

4.5.6. Оплата оказанных услуг производится ежемесячно до 20 числа месяца, следующего за отчетным, путем внесения наличных денежных средств в кассу пункта оплаты Оператора (Абонентские отделы, Сервисный центр) или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Оператор по своему усмотрению определяет очередность распределения поступивших денежных средств по единому лицевому счету Абонента за оказанные ему услуги.

4.5.7. По договорам, в которых указана системы оплаты – авансовая, применяется следующий порядок оплаты за Услугу:

оплата оказываемых услуг производится ежемесячно до 1 числа месяца, в котором будут оказаны услуги, путем внесения наличных денежных средств в кассу пункта оплаты Оператора (Абонентские отделы, Сервисный центр) или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Оператор по своему усмотрению определяет очередность распределения поступивших денежных средств по единому лицевому счету Абонента за оказанные ему услуги.

4.5.8. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг наличными, либо в безналичной форме, по своему выбору.

4.6. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг при отрицательном состоянии Лицевого счета, что не освобождает Абонента от выполнения обязательств по настоящему Договору за период его действия.

4.7. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы. Обязательным условием является предварительное уведомление Абонента о таких изменениях путем их публикации на сайте Оператора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до изменения тарифов. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) к действующим тарифам исходя из количества оплаченных или потребленных Абонентом Услуг и других параметров, а также иные специальные предложения. Информация о специальных предложениях публикуется на сайте или предоставляется другими способами.

4.8. При авансовой системе оплаты: при достижении нулевого или отрицательного баланса Оператор блокирует Абоненту доступ к Услуге до момента поступления

денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.9. Если Услуга была фактически выполнена, но ее результат не был получен Абонентом по причине недоступности каналов связи, не входящих в зону ответственности Оператора, или оборудования Абонента, услуга считается оказанной и тарифицируется в полном объеме.

## **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Предоставлять Абоненту доступ к Сервису.

5.1.2. Реагировать на обращения Абонента в службу технической поддержки в сроки согласно внутреннему регламенту Оператора.

5.1.3. Уведомлять Абонента о внесении изменений в работе Сервиса, об изменении в тарифном плане, а также о появлении новых услуг и продуктов Сервиса на сайте <http://www-sv-tel.ru>

5.2. Абонент обязуется:

5.3. Использовать информацию полученную в процессе использования Сервиса только в личных некоммерческих целях, не противоречащих действующему законодательству.

5.3.1. Добросовестно пользоваться предоставленным Сервисом в соответствии с условиями Договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ.

5.3.2. Своевременно и в полном объёме оплачивать услуги Оператору за предоставленный в пользование Сервис, путём поддержания положительного баланса своего Лицевого счёта.

5.3.3. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Сервису Оператора иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс, либо с другими учетными данными.

5.3.4. Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.

5.3.5. Незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании учетных данных и Личного кабинета Абонента.

5.3.6. Не использовать информацию полученную в процессе использования Сервиса в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников ООО «Связист», деловой репутации ООО «Связист» и иных лиц, а равно подрывающими основы нравственности и морали.

5.4. Оператор вправе:

5.4.1. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Оператора, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

5.4.2. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Оператора, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации.

5.4.3. Использовать в рекламных целях отзывы и комментарии, оставленные Абонентом в процессе использования Сервиса.

5.4.4. Приостановить доступ Абонента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:

5.4.4.1. Отрицательного баланса Лицевого счёта Абонента.

5.4.4.2. Нарушения Абонентом технических ограничений, установленных выбранным тарифом, в т. ч. несанкционированное внесение изменений в программный код видеорекамеры.

5.4.4.3. Совершения действий, которые явно указывают, что Абонент не намерен или не способен соблюдать условия Договора.

5.4.4.4. Оператор оставляет за собой право изменять срок хранения информации Сервиса, порядок доступа к Сервису, количество и места расположения камер подключенных к Сервису.

5.5. Абонент вправе изменять выбранный тарифный план. Изменение количества камер видеонаблюдения (подключение, отключение), тарифного плана, логина производится на основании письменной заявки.

5.6. Абонент имеет право на свободный поиск и получение информации в результате пользования Услугой. Воспроизведение, распространение (в том числе посредством снятия screenshot), передача, показ, сообщение или доведение до всеобщего сведения, перевод, переработка и иные возможные способы использования пользователем информации в результате пользования Услугой, не указанные в п.1 настоящей оферты не допускаются без согласования с Оператором.

5.7. Абонент не вправе:

5.7.1. Вносить изменения и/или создавать производные работы на основе программного обеспечения на базе которого предоставляются услуги.

5.7.2. Разбирать программу на составляющие коды, декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части.

5.7.3. Использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Сервиса Оператора.

## **6. Персональные данные и их защита**

6.1. Если по настоящему Договору Оператор получит от Абонента Персональные данные физических лиц, то Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ. Абонент передает Оператору персональные данные с целью оказания Услуг, указанных в настоящем Договоре и поручает Оператору их обработку, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Абонент дает безоговорочное согласие на передачу, обработку и хранение Оператором информации, содержащей персональные данные Абонента, и согласен с тем, что они будут храниться у Оператора и будут обрабатываться исключительно для целей исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

6.3. Оператор считает информацию об использовании Услуги Абонентом, равно как и содержание сеансов видеотрансляций и видеозаписей конфиденциальной информацией не подлежащей разглашению. Оператор не ведет наблюдение за видеотрансляциями и видеозаписями Абонентов и не передает сведения о пользователях и видеоконтентах и хранимых данных третьим лицам.

6.4. Абонент соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности учетных данных, связанных с любым аккаунтом, используемыми Абонентом для доступа к Услуге. Следовательно, Абонент соглашается, что несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.

6.5. Абонент соглашается незамедлительно уведомить Оператора, если ему станет известно о любом несанкционированном использовании своих учетных данных и аккаунта.

6.6. Оператор обеспечивает соблюдение всех требований законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ в отношении обработки и передачи персональных

данных физических лиц, полученных от Абонента.

6.7. Абонент обязан выполнить все требования законодательства и иных нормативно-правовых актов в отношении обработки и передачи Оператору персональных данных физических лиц, которые передаются Оператору. Все персональные данные, полученные Оператором от Абонента, подразумеваются полученными на законном основании с соблюдением положений законодательства о персональных данных. Абонент признает, что нарушение им порядка обращения персональных данных не налагает на Оператора какой-либо ответственности и лишает права Абонента предъявлять претензии к Оператору в отношении нарушения режима персональных данных, если только такое нарушение не было совершено Оператором при условии соблюдения Абонентом всех требований действующего законодательства об обращении персональных данных.

## **7. Ответственность**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

7.2. Абонент несёт ответственность:

7.2.1. За точность и достоверность своих регистрационных данных, за сохранение конфиденциальности учетных данных, связанных с любым Личным кабинетом, используемым Абонентом для доступа к Сервису. Следовательно, отвечает за все действия, которые совершены при использовании Личного кабинета.

7.2.2. За любую информацию, которую создаёт, передаёт или отображает на экране в ходе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий, за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц и за соблюдение соответствующего законодательства при использовании Услуг.

7.2.3. За использование фирменного наименования или логотипа какой-либо организации таким образом, что это могло бы внести неясность в идентификацию владельца.

7.3. Оператор не несёт ответственности:

7.3.1. За приостановление доступа к Сервису в случае прекращения доступа к сети Интернет на объекте Абонента.

7.3.2. За качество оборудования Абонента (сетевое оборудование, камеры и т.п.).

7.3.3. Оператор не несет какой-либо ответственности перед Абонентом и не возмещает Абоненту какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Абонентом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Абонентом или кражи у Абонента учетных данных, возникшие или могущие возникнуть у Абонента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Оператора.

7.3.4. За ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью работы камер видеонаблюдения в рамках Услуги

7.3.5. За действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса, включая DDOS-атаки на Сервис; а также сбоев в работе Сервиса, вызванных компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации, связанных с противоправными действиями третьих лиц или персонала Абонента, неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.

7.3.6. За использование Абонентом видеозаписей, полученных в результате пользования Услугой, в частности, передачу сохраненных видеозаписей третьим лицам, предоставления своих учетных данных третьим лицам, в частности, для просмотра камер Абонента третьими лицами.

7.4. Оператор, не предоставляет Абоненту каких-либо гарантий в том, что использование Сервиса будет отвечать требованиям Абонента: не будет прерываться, будет доступно в любое удобное Абоненту время, будет безопасным, не будет подвержено ошибкам или сбоям. Все дефекты в работе программного обеспечения,

предоставляемого Абоненту Сервиса, будут исправляться по мере обнаружения.

7.5. Абонент несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО на базе которого предоставляются услуги с другими программными продуктами, установленными на оборудовании Абонента. ПО не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах, либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе ПО может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

7.6. Положения статьи 317.1 ГК РФ к отношениям сторон по настоящему договору не применяются.

7.7. Оператор не несёт ответственность за содержание изображения/видеопотока, источник его формирования и использования пользователями изображения (в том числе за содержащуюся на изображении информацию рекламного характера)/видеопотока и видеозаписи, полученной в результате пользования Услугой.

7.8. Оператор не несет ответственности перед пользователями за качество (в том числе задержки/перебои/фрагментарность) изображения, зависящее от причин, которые находятся вне зоны ответственности Оператора таких как, но не ограничиваясь, наступление обстоятельств непреодолимой силы, неблагоприятные погодные условия, отказ электропитания, слабое/отсутствие освещения угла обзора расположения видеокамеры и др. Возможность получения информации в результате пользования Услугой зависит от технической возможности Оператора и ограничена характеристиками оборудования пользователя.

7.9. Все претензии третьих лиц в отношении используемого пользователем изображения/видеопотока и/или его записи урегулируются пользователем самостоятельно. Изображение с видеокамер предоставляется в Сервис «как есть», Оператор не гарантирует, что изображение/видеопоток по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение данного видеопотока не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

7.10. Принимая условия настоящей оферты, пользователь выражает свое согласие, что Оператор не несет ответственности перед пользователем за любые убытки, которые пользователь может понести в процессе использования информации полученной в результате пользования Услугой.

7.11. Ответственность за распространение пользователем информации, полученной последним в процессе использования Сервиса, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.

## **8. Порядок урегулирования разногласий**

8.1. В случае возникновения разногласий, претензия направляется в письменной форме по почтовому адресу, с обязательным указанием наименования, даты бланка заказа. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии, а также финансовые документы, подтверждающие факт оплаты Абонентом Услуг Оператора.

8.2. Срок рассмотрения Оператором претензии Абонента составляет не более 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

## **9. Расторжение Договора. Прочие условия.**

9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой Стороны.

9.2. О расторжении Договора Сторона, инициирующая такое расторжение, уведомляет письменно другую Сторону за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты расторжения

Договора.

9.3. Абонент вправе направить соответствующее письменное уведомление о расторжении Договора заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае расторжения Договора Абонентом, оказание услуг Оператором прекращается; архив видеоконтента Абонента, учетная запись и информация Абонента удаляется с сервера. Абонент обязан оплатить услуги, оказанные Оператором до даты расторжения Договора.

9.4. Договор подлежит толкованию согласно законодательству Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.5. Договор вступает в силу в момент принятия Абонентом условий данного Договора и заключается на неопределенный срок.